



РЕГЛАМЕНТ ГОТЕЛЮ ***ARTUR

Щиро вітаємо Вас у готелі * Артур.**

Запрошуємо Вас скористатися нашими послугами.

Будь ласка, прочитайте та дотримуйтесь цих правил готелю, які спрямовані на забезпечення комфортного та безпечного перебування.

1. Регламент готелю визначає правила надання послуг Готелем, відповідальність і перебування на усій території Готелю в усіх його приміщеннях, і є невід'ємною частиною договору, який укладається шляхом поселення в Готелі за допомогою документа, що посвідчує особу, а також шляхом бронювання або сплати передоплати, депозиту, частини або всієї суми, належної до оплати за перебування або користування послугами в Готелі. Здійснюючи вищевказані дії, Гість підтверджує, що він ознайомився та приймає умови готельного регламенту від свого імені та від імені супроводжуючих осіб, з якими він проживає в Готелі.
2. Правила готелю поширюються на всіх осіб, які проживають у готелі *** Artur у Кракові.
3. Правила готелю є загальнодоступними для гостей - вони розміщені на сайті готелю та з ними можна ознайомитися на стійці реєстрації.
4. Гість Готелю зобов'язаний пред'явити співробітнику Рецепції документ з фото, що засвідчує особу Гостя при поселенні. У разі відмови пред'явити документ, що дозволяє заселення, прицівник Рецепції зобов'язаний відмовити у видачі ключа від номера.
5. Початок перебування в Готелі означає прийняття Гостем цих правил.
6. Готель працює 24 години на добу 7 днів на тиждень.
7. Готель надає послуги відповідно до категорії та стандарту, до якої він був віднесений - 3*
8. Рецепція є опікуном, радником Гостя та надає всю інформацію, пов'язану з перебуванням.
9. У разі будь-яких застережень щодо якості послуг, що надаються, Гостя просять якнайшвидше повідомляти про них працівника Рецепції, що дозволить негайно відреагувати та забезпечити найвищу якість наданих послуг.
10. Готель зобов'язаний забезпечити:
 - a) Належні умови для повноцінного відпочинку Гостя.
 - b) Комфортне проживання, включаючи безпеку збереження конфіденційної інформації про Гостя, у випадку якщо уповноважені державні органи не вимагають даних осіб, які проживають у Готелі.
 - c) Професійне та ввічливе надання всіх послуг, що є в готелі.
 - d) Прибирання номера та проведення необхідного ремонту обладнання під час відсутності Гостя, а також у його присутності тільки за його згодою або бажанням.
 - e) Технічно ефективно обслуговування, у разі несправностей, які неможливо швидко усунути, Готель докладе всіх зусиль, щоб замінити номер на інший або другим чином зменшити незручності, якщо це можливо.
11. За бажанням Гостя готель безкоштовно надає наступні послуги, які не відносяться до готельних послуг:
 - a) Надання інформації, пов'язаної з подорожами та додатковими пам'ятками в регіоні.
 - b) Будіння в призначений час.
 - c) Зберігання багажу (Готель може відмовити в прийнятті багажу на зберігання в дати, відмінні від дат проживання Гостя, і речей, які не є особистим багажем)



РЕГЛАМЕНТ ГОТЕЛЮ ***ARTUR

- d) Замовлення таксі
 - e) Зберігання цінностей у сейфі готелю або в сховищі на рецепції
12. Номер в готелі здається на готельні дні.
 13. День у готелі починається о 14:00 у день прибуття та закінчується о 12:00 наступного дня, якщо інше не передбачено індивідуальними договорами чи домовленостями з Готелем. Якщо Гість при оренді номера не вказує термін перебування, вважається, що номер орендовано на одну добу.
 14. Залишення в номері або залишення речей після 12:00 вважається автоматичним продовженням терміну проживання. Якщо Гість залишить номер до 13:00, програма Рецепція додасть до рахунку готелю 50 злотих, до 14:00 - 100 злотих, а з 14:00 - вартість цілої доби готелю згідно з прайс-лист готелю.
 15. Про бажання продовжити перебування понад термін, зазначений у день заїзду, необхідно повідомити Рецепцію до 9:00 в день закінчення терміну оренди номера . Готель прийме до уваги прохання про продовження терміну перебування, наскільки це можливо.
 16. Готель залишає за собою право відмовити Гостю в продовженні проживання в Готелі у разі невнесення повної оплати за поточний період проживання та у разі недотримання готельного регламенту.
 17. Особи, які не пройшли реєстрацію, можуть перебувати за згодою та відповідальністю Гостя в номері готелю, який він займає, лише з 7:00 ранку максимум до 22:00. Перебування незареєстрованих осіб у час з 22:00 прирівнюється до згоди Гостя, який орендує номер, на розміщення таких осіб у номері за оплату. Кожна особа буде розміщена згідно з поточною ціною додаткового місця для дорослого, згідно з прейскурантом, доступним на рецепції готелю.
 18. Гість не може передати готельний номер іншим особам, навіть якщо термін, за який він сплатив вартість проживання, не закінчився.
 19. Діти до 12 років повинні перебувати під постійним наглядом і опікою дорослих протягом усього періоду перебування в готелі.
 20. Законні опікуни дітей несуть відповідальність за поведінку дітей, включаючи будь-яку шкоду та/або заподіяну шкоду.
 21. В готелі є дитячий куточок. Є окремий регламент використання куточка.
 22. На території готелю, у тому числі - в номерах готелю, відповідно до Закону від 8 квітня 2010 р. про внесення змін до Закону "Про охорону здоров'я населення від наслідків вживання тютюну і тютюнових виробів" та Закону "Про державний санітарний нагляд" (Зак. 81, п. 529) – категорично забороняється куріння сигарет і тютюнових виробів.
 23. Порушення заборони на куріння сигарет і тютюнових виробів у номері готелю означає згоду Гостя, який орендує номер, оплатити витрати на деароматизацію номера в розмірі 1100 злотих.
 24. У разі порушення положень цих Правил Готель може відмовити в наданні послуг особі, яка їх порушила. Така особа зобов'язана негайно виконати вимоги персоналу Готелю, сплатити належну суму за попередні послуги та сплатити будь-які заподіяні шкоди та знищення, а також залишити територію Готелю. У зв'язку з безрезультатністю прохання, Готель має право повідомити компетентні органи для негайного виведення Гостя за територію готелю.
 25. Готель може відмовити в прийнятті Гостя, який не сплатив належні збори під час попереднього проживання, грубо порушив готельний розпорядок, завдавши шкоди майну готелю чи іншим гостям або роботі Готелю. Гість буде проінформований персоналом



РЕГЛАМЕНТ ГОТЕЛЮ ***ARTUR

Готелю про подальшу реалізацію права Готелю на відмову в наданні готельних послуг Гостю.

26. У разі необхідності втручання з рахунку готелю щоразу стягуватиметься штраф у розмірі 500 злотих.
27. Відповідальність готелю за втрату або пошкодження речей, принесених Гостем до готелю, регулюється положеннями ст. 846-849 Цивільного кодексу. Відповідальність готелю обмежена, якщо ці речі не здаються на зберігання на стійці реєстрації. Готель має право відмовити в прийнятті на зберігання грошей, цінних паперів і цінностей, зокрема цінностей і предметів наукової чи художньої цінності, якщо вони становлять загрозу безпеці або мають занадто високу вартість по відношенню до розміру або стандарту Готелю або займають занадто багато місця.
28. Якщо Гість користується лише автостоянкою готелю, він або вона повинні сплатити плату за паркування заздалегідь і письмово погодитися оплатити відбуксирування автомобіля на поліцейську стоянку у випадку, якщо автомобіль не забереться в узгоджену дату.
29. Готель не несе відповідальності за пошкодження або втрату автомобіля або іншого транспортного засобу, що належить Гостю, залишеного на території Готелю, або будь-яких предметів, що в ньому містяться, незалежно від того, чи стягує за це плату Готель. Автостоянка при готелі не охороняється та не обслуговується, але контролюється камерою. Залишення Гостем автомобіля чи іншого транспортного засобу на території Готелю прирівнюється до оренди паркувального місця.
30. Готель залишає за собою право стягнути грошову заставу в розмірі всієї вартості проживання. Передоплата може бути стягнута Готелем готівкою шляхом попередньої авторизації платіжної картки, вказаної особою, яка здійснює бронювання, або шляхом переказу на банківський рахунок, вказаний Готелем. У разі відмови здійснити вищевказаний платіж, Готель має право відмовити в бронюванні.
31. У разі скасування бронювання, гарантованого передоплатою, після дати бронювання повернення коштів неможливе.
32. Ранній виїзд Гостя з причин, що не залежать від Готелю, не дає права на повернення Гостю суми за невикористані послуги.
33. Гість несе повну фінансову відповідальність за всі товари та послуги, використані під час перебування. Якщо Гість не повідомляє про використання товару чи послуги під час виїзду, Готель залишає за собою право стягнути оплату з платіжної картки, наданої Гостем як гарантію бронювання/оплати за перебування.
34. Розрахунки гостей за готельні послуги в іноземній валюті здійснюватимуться в злотих за поточним середнім курсом Національного банку Польщі мінус 5%. Залишок суми, що підлягає оплаті, буде повернено у злотих.
35. Гостю забороняється вносити будь-які зміни в готельний номер і його обладнання, окрім незначної перестановки меблів і обладнання без шкоди для їх функціональності та безпеки використання. Забороняється виносити меблі та обладнання за межі номеру Готелю.
36. У номерах готелю не можна зберігати небезпечні предмети, зокрема зброю, боєприпаси, легкозаймисті матеріали, освітлювальні матеріали тощо.
37. З міркувань пожежної безпеки в номерах готелю забороняється використовувати відкритий вогонь, наприклад, свічки, електричні чи нагрівальні прилади, які не є частиною обладнання номерів. Це не стосується зарядних пристроїв та блоків живлення для електронних пристроїв, мобільних телефонів та портативних комп'ютерів (ноутбуків, планшетів).
38. Гостю забороняється здійснювати власні будь-які продажі у Готелі.



РЕГЛАМЕНТ ГОТЕЛЮ ***ARTUR

39. Забороняється створювати надмірний шум на території Готелю, створювати неприємні запахи та виконувати інші дії, які заважають, шкодять або дратують інших гостей.
40. В Готелі зобов'язок дотримуватися нічної тиші 22:00 до 7:00 наступного дня. Недотримання нічної комендантської години може призвести до штрафу згідно з прейскурантом готелю.
41. Поведінка Гостя та осіб, які користуються послугами Готелю, не повинна порушувати спокійне перебування інших Гостей та роботу Готелю. Готель може відмовити в подальшому наданні готельних послуг особі, яка порушує це правило, зокрема, якщо вона влаштує сварку, виявляє словесну або фізичну агресію, перебуває під впливом алкоголю та/або наркотиків або іншим чином порушує правила готелю. Готель може видалити цю особу з території Готелю без права на відшкодування витрат, спричинених скороченням терміну перебування в Готелі. Гість, який порушує це правило, повинен бути попереджений про можливі наслідки подальшої поведінки, що суперечить правилам готелю. Це ж стосується і поведінки Гостя, яка порушує загальноприйняті принципи соціального співіснування.
42. Зони загального користування готелю контролюються за допомогою камер, щоб забезпечити безпеку людей і майна в зоні спостереження.
43. Якщо представнику Готелю необхідно втрутитися проти Гостя, який порушує роботу Готелю, втручання може бути записано у формі аудіо- чи відеозапису з метою захисту особистих і матеріальних прав як Готелю, так і представника готелю. Запис втручання, у разі необхідності, слугуватиме засобом доказу для підтвердження фактичної ситуації.
44. Кожного разу, коли гість виходить з кімнати, він повинен вимкнути телевізор, вимкнути світло, закрити водопровідні крани, закрити вікна та вхідні двері. Готельні номери відкриваються і закриваються за допомогою традиційних ключів, які видаються на рецепції під час процедури реєстрації. У разі втрати ключа Гостя просять негайно повідомити про це працівника рецепції.
45. Кожного разу, покидаючи номер, гість повинен перевірити чи зачинені двері та залишити ключ на рецепції.
46. За втрату ключа від готельного номера стягується штраф у розмірі 150 злотих брутто.
47. Гість несе повну фінансову та юридичну відповідальність за будь-які пошкодження, знищення та відсутність обладнання в готельному номері та будь-якому іншому місці на території Готелю, що сталося з його вини або з вини осіб, які його супроводжують або відвідують, або з вини дітей, які перебувають під його опікою. Гість відшкодовує завдані Готелю збитки шляхом сплати грошової неустойки (штрафу).
48. Гість повинен негайно повідомити рецепцію готелю про пошкодження після їх виявлення.
49. Якщо штраф, стягнутий з Гостя, не покриває збитки, заподіяні Готелю, за які Гість несе відповідальність, або якщо немає штрафу в даній ситуації/події, яка спричинила збитки, Готель має право стягнути з Гостя компенсацію до розміру завданої шкоди.
50. Вам заборонено виносити посуд, їжу чи інші предмети з ресторану та бару, а також вживати власний алкоголь на території Готелю.
51. У готелі заборонено перебувати з тваринами. Недотримання цих правил тягне за собою нарахування штрафу згідно з прайс-листом Готелю.
52. Заборонено керувати безпілотними літальними апаратами та іншими подібними безпілотними дистанційно керованими моделями та літальними пристроями у відкритому та закритому повітряному просторі без згоди Готелю.
53. Забороняється вхід у заборонену для Гостя зону, зокрема у `вхід для персоналу`, технічну чи господарську зону.



РЕГЛАМЕНТ ГОТЕЛЮ ***ARTUR

54. Готель не несе відповідальності за поведінку та шкоду, заподіяну Гостем іншим гостям, особам та об'єктам, які перебувають у Готелі.
55. Готель не несе відповідальності за поведінку або шкоду, заподіяну працівником готелю або іншою особою, якій готель довірив надання послуг від свого імені, якщо їх поведінка або заподіяна шкода не пов'язані з виконанням ними роботи або довірених послуг, зокрема, коли вони виникли не під час виконання своїх обов'язків, а під час перебування в Готелі до або після виконання робіт/послуг для розміщення, відпочинку, приватних, службових цілей тощо.
56. Особисті речі, залишені в номері після виїзду гостя, будуть повернуті за його рахунок за вказаною ним адресою. Якщо такої інструкції не буде отримано, готель зберігатиме ці речі протягом 3 місяця, а потім передасть їх на благодійність або для громадського використання.
57. Особисті дані:
- 1) Відповідно до Регламенту (ЄС) 2016/679 Європейського Парламенту та Ради від 27 квітня 2016 року повідомляємо, що розпорядником персональних даних є WBA Bracia Barłowski Sp. J. з центром у Кракові.
 - 2) Персональні дані обробляються з метою бронювання житла та надання готельних послуг, а у разі згоди також для маркетингових цілей.
 - 3) Дані, зібрані для цілей надання готельних послуг, оброблятимуться протягом періоду, зазначеного в законі, а у випадку даних, зібраних на підставі згоди, до її відкликання.
 - 4) Ви маєте право отримати доступ до своїх даних, виправити їх, передати свої дані та отримати копію ваших персональних даних, які обробляються готелем.
 - 5) Якщо ви даєте згоду на обробку в маркетингових цілях, ви додатково маєте право в будь-який час відкликати свою згоду, вимагати обмеження їх обробки, видалення та право бути забутих.
 - 6) Ваші дані можуть бути доступні або передані таким категоріям одержувачів:***
 - транспортні та таксі компанії при замовленні транспорту або кур'єрської доставки для гостей;
 - компанії, що надають послуги IT-підтримки готелю;
 - компанії, що надають бухгалтерські послуги;
 - компанії, що надають юридичні послуги;
 - компанії, що надають маркетингові послуги для готелю.
 - 7) Якщо буде виявлено, що персональні дані обробляються незаконно, ви маєте право подати скаргу до Голови Управління захисту персональних даних (PUDODO).
 - 8) Зв'язатися з особою, відповідальною за захист персональних даних, можна в головному офісі готелю або за допомогою електронної скриньки hotelartur@hotelartur.pl

Дякуємо за дотримання наведених вище правил готелю.

У разі будь-яких питань чи неясностей рецепція доступна цілодобово.

Бажаємо Вам приємного відпочинку в нашому готелі.



РЕГЛАМЕНТ ГОТЕЛЮ ***ARTUR

Адміністрація готелю *** Артур

ПРАЙС-ЛИСТ ГОТЕЛЬНИХ ШТРАФІВ

Для кожної одноразової події:

Куріння в заборонених місцях	1 100 PLN
Перебування з твариною на території	1 000 PLN
Порушення тиші та спокою вночі	1 000 PLN
Залишення автомобіля на стоянці готелю, не будучи гостем готелю та після закінчення терміну оренди готельного номеру без попередньої оплати	500 PLN
Спеціальне очищення (фізіологічні відходи)	1 000 PLN
Втрата ключа від готельного номеру	150 PLN
Викликати втручання	500 PLN



РЕГЛАМЕНТ ГОТЕЛЮ ***ARTUR

Примітка: якщо штраф, стягнутий з Гостя, не покриває збитки, заподіяні Готелю, за які Гість несе відповідальність, або якщо немає штрафу в даному переліку за ситуацію/подію, яка спричинила збитки, Готель має право стягнути з Гостя відшкодування до розміру заподіяної шкоди.

Адміністрація готелю * Артур**